

NUMER ZAMÓWIENIA: _____

NUMER DOWODU ZAKUPU: _____

DATA ZAKUPU: _____

PRODUKT DO REKLAMACJI:

| Lp. | Nazwa lub numer produktu | Ilość | Przyczyna reklamacji |
|-----|--------------------------|-------|----------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |

Dodatkowe uwagi:

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko: _____

ulica: _____ nr domu: _____ nr lokalu: _____

kod pocztowy: _____ - _____ miejscowość: _____

adres e-mail: _____ telefon kontaktowy: _____

ZWROT NALEŻNOŚCI:

 na kartę płatniczą (dla zamówień zapłaconych kartą) na konto bankowe nr: __________
Miejscowość i data_____
Podpis Klienta

- Produkt, zabezpieczony przed uszkodzeniem, należy odesłać Poczta Polska na adres: PMA House Sp. z o.o., ul. Nowy Świat 60, 00-357 Warszawa. Nie przyjmujemy paczek wysłanych na koszt adresata ani za pobraniem.
- Wraz z nienaruszonym produktem, w oryginalnym opakowaniu, należy odesłać dowód zakupu (paragon fiskalny lub fakturę VAT) oraz formularz reklamacji towaru, zawierający opisaną przyczynę reklamacji oraz kiedy i w jakich okolicznościach wady powstały. W przypadku niedotrzymania powyższych warunków, zastrzegamy sobie prawo do odmówienia przyjęcia reklamacji.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, a Użytkownik zostanie (mailem lub telefonicznie) poinformowany o wyniku reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji, pieniądze zostaną zwrócone Użytkownikowi w ciągu 7 dni roboczych:
 - przelewem bankowym na konto wskazane przez Użytkownika w formularzu reklamacji, lub
 - na kartę płatniczą, jeśli w tej formie dokonano zakupu
- W przypadku uzasadnionej reklamacji, koszty przesyłki pokrywa Sprzedawca w kwocie 8 zł (koszt standardowej przesyłki Poczta Polska), przekazanych na wskazane przez Użytkownika konto bankowe.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty przesyłki związane z reklamacją pokrywa Użytkownik.
- Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana (produkt odesłany po wymaganym terminie, nie zawierający paragonu, formularza reklamacji, bez metek lub pudełka, zabrudzony, uszkodzony), będzie odesłany Poczta Polska na koszt Użytkownika (za pobraniem).
- Produkt odsyłany ze względu na uszkodzenia/wady fabryczne zaistniałe po terminie 10 dni od daty zakupu, będzie przekazywany do rzeczoznawcy, dystrybutora lub producenta tylko pod warunkiem dołączenia oryginalnego rachunku (paragon lub faktura VAT). Zwrot należności zostanie dokonany po uzyskaniu jednoznacznej opinii rzeczoznawcy/dystrybutora/producenta o uznaniu zasadności reklamacji.
- Reklamacja dotycząca uszkodzeń mechanicznych lub kradzieży towaru powstałych podczas transportu do Użytkownika, będzie rozpatrywana tylko na podstawie protokołu reklamacyjnego spisane w obecności i z poświadczeniem doręczyciela, w momencie otrzymania uszkodzonej przesyłki.