

NUMER ZAMÓWIENIA: _____

NUMER DOWODU ZAKUPU: _____

DATA ZAKUPU: _____

PRODUKT DO WYMIANY:

Lp.	Nazwa lub numer produktu	Ilość	Przyczyna wymiany
1.			
2.			
3.			
4.			

PRODUKT NA WYMIANĘ:

Lp.	Nazwa lub numer produktu	Ilość
1.		
2.		
3.		
4.		

Dodatkowe uwagi:

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko: _____

ulica: _____ nr domu: _____ nr lokalu: _____

kod pocztowy: _____ - _____ miejscowość: _____

adres e-mail: _____ telefon kontaktowy: _____

Miejscowość i data_____
Podpis Klienta

- Wymiana zamówionego produktu może dotyczyć rozmiaru, koloru lub modelu.
- W przypadku, gdy zamówiony wcześniej produktu będzie nieodpowiedni, Użytkownik ma możliwość wymiany zakupionego towaru w terminie do 30 dni od daty jego otrzymania. Do każdego złożonego zamówienia można dokonać tylko jednej wymiany (nie można wymieniać w nieskończoność).
- Produkt, zabezpieczony przed uszkodzeniem, należy odesłać Poczta Polska na adres: PMA House Sp. z o.o., ul. Nowy Świat 60, 00-357 Warszawa. Nie przyjmujemy paczek wysłanych na koszt adresata ani za pobraniem.
- Wraz z produktem (nieużywanym, czystym, pozbawionym zapachu obcego, z wszystkimi metkami, w oryginalnym opakowaniu), należy odesłać dowód zakupu (paragon fiskalny lub fakturę VAT) oraz wypełniony formularz wymiany towaru. W przypadku niedotrzymania powyższych warunków, produkt zostanie odesłany do Użytkownika Poczta Polska na jego koszt (za pobraniem) bez możliwości wymiany.
- Wymiana zostanie zrealizowana w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki, jeśli w serwisie LuffLuff.com jest dostępny wskazany przez Użytkownika produkt na wymianę.
- Jeśli w serwisie LuffLuff.com nie będzie dostępny wybrany przez Użytkownika produkt, oznacza to, że wymiana w założonym czasie nie będzie możliwa. Użytkownik może wtedy wymienić produkt na inny, dokonać jego zwrotu lub zaakceptować czas oczekiwania na wymianę wskazany przez Sprzedawcę.
- Wymiana może odbywać się wyłącznie na produkty w tej samej cenie lub droższe. W przypadku, gdy produkt zamawiany na wymianę jest droższy od zwracanego, Sprzedawca poinformuje Użytkownika o wysokości koniecznej dopłaty, przed realizacją zamówienia.
- Przesyłki ze zwracaniem towarem, który z powodu nieodpowiedniego opakowania zostanie uszkodzony w trakcie transportu będą odsyłane do Użytkownika Poczta Polska na jego koszt (za pobraniem).
- Koszty przesyłki w przypadku wymiany towaru wynikającej z błędnej realizacji zamówienia przez sklep LuffLuff.com w kwocie 8 zł (koszt standardowej przesyłki Poczta Polska), pokrywa Sprzedawca, a zwrot tego kosztu zostanie przekazany Użytkownikowi na wskazane konto bankowe.